



DRG
DIVERSIFIED
RESTAURANT
GROUP

TERCER TRIMESTRE

Boletín de la empresa



DE SONOMA

Espero que todos hayan pasado un buen verano. Mientras algunos estaban de vacaciones de verano, DRG volvía a crecer y a protagonizar titulares e historias.

Nation's Restaurant News incluyó a DRG en su ronda de cadenas de restaurantes que están evolucionando para hacer frente a la popularidad de los autoservicios (drive-thrus) después de la pandemia. Hoy en día, la cuestión no es ofrecer un carril para automóviles, sino qué características deben tener esos carriles y cuántos. En julio, abrimos el primer Taco Bell "Go Mobile" de la Costa Oeste, con un carril totalmente dedicado a los pedidos móviles y de entrega, un ejemplo de cómo DRG adopta el cambio y la innovación para servir mejor a nuestros clientes. Varios medios de comunicación locales se hicieron eco de las novedades del restaurante.

Abrimos las puertas de nuestro primer Taco Bell en Parkville, MO, un restaurante muy solicitado por los residentes. Cuenta con un aspecto moderno que proporciona un entorno fresco, vibrante y centrado en el cliente.

En cuanto a DRG Meats, hemos abierto nuestro 27° Arby's (sede de la escuela de formación TOPGUN) y el 28° establecimiento Arby's en Anchorage, AK. Este fue el primer Arby's que se abrió en Anchorage en más de dos décadas.

El Franchise Times ha clasificado a los mayores propietarios de franquicias de Estados Unidos por sus ventas. Con nuestra reciente adquisición de 75 restaurantes en el sur de California, DRG se sitúa entre los 10 primeros.

Gracias por su continua dedicación y compromiso para hacer de DRG un líder en innovación y en la industria. Mantengamos el impulso y cerremos el año con fuerza.

SG ELLISON

EN LAS NOTICIAS



Franchisee to open first Taco Bell Go Mobile unit

Franchise Times Restaurant 200: Top 20

The evolution of a post-pandemic restaurant drive-thru

Restaurant chains raise the bar to capture diners who don't want to leave their car

NEWS

Fast food future? Las Vegas Taco Bell dumps dine-in



HAGA CLIC AQUÍ

para Ver una entrevista con nuestro Co-COO Todd Kelly y KTLA.

Arby's is Opening on Monday





Empleado Destacado DE DRG

¡Conozca a **Debbie King!**

Debbie es la líder de DRG que aparece en el **EMPLEADO DESTACADO** de este número.

No llaman a su equipo "Equipo Rey" por nada. Estamos agradecidos de tener a Debbie como parte de la familia de DRG porque se sigue esforzando al máximo, y le apasiona enseñar y hacer crecer a su gente. "Me encanta mi trabajo en el verdadero sentido de la palabra", dice.

A Debbie le encantó trabajar en Taco Bell desde el principio. Le picó el gusanillo a los 18 años, trabajando en un Taco Bell de Sac Town. Tras mudarse a Las Vegas en busca de una vida más emocionante, fue contratada para un puesto de AGM en Taco Bell y rápidamente fue ascendida a GM. Debbie admite que se sentía cómoda siendo GM, pero que tenía la necesidad de ascender en el escalafón. Dijo a sus jefes: "Cuando haya un puesto disponible, lo quiero. Y, mientras tanto, me gustaría aprender y leer libros de liderazgo".

Al año siguiente, Debbie transformó una tienda con problemas en tan solo un trimestre y prestó su apoyo y experiencia en nuestro mercado de Reno. Entonces, Debbie recibió el anuncio de que iba a ser ascendida a AC.

En la actualidad, Debbie y sus equipos destacan en el rendimiento empresarial, así como en las iniciativas que ayudan a impulsar la cultura. Debbie afirma que "la comunicación es la clave del éxito. Si hablas de la tarea y la conviertes en algo divertido y no en una obligación, te creerán. Somos el Equipo Rey por una razón. Queremos estar en la cima. Mis GMs se apoyan mutuamente. Compartimos ideas y hacemos un seguimiento de todo y de quién hace cada cosa. Están muy motivados para hacer un gran trabajo porque se preocupan".

"Lo que más me enorgullece es ayudar a mi gente a ser la mejor versión de sí mismos y ayudarles a llegar al siguiente nivel de su carrera. El aspecto humano es mi parte favorita de este trabajo. Lo más destacado de mi función es influir en el aprendizaje y el desarrollo de mis emplea-

dos", dice Debbie.

Debbie recibió el premio a la mejor entrenadora de área de Nevada en 2021. No es de extrañar que Debbie haya hecho saber a sus directivos que lo quería antes de recibir el premio y que agradecía cualquier comentario o consejo para conseguirlo. "Mi objetivo es rodearme de gente increíble y ayudarles a tener éxito. Si ayudas a otras personas a tener éxito, naturalmente lo tendrás tú. No se trataba del viaje de reconocimiento, sino de lograr lo que me proponía. No pude contener las lágrimas cuando me llamaron por mi nombre", dice Debbie.

Debbie fue una de las ocho ganadoras de la beca DRG Live Más de este año. Como AC, ha tenido cinco premios en total, uno de los cuales ganó tres veces.

"Les hago saber a mis RGM, coloco cosas en la tienda y animo personalmente a los empleados a hacer los videos. También les doy consejos para que su video destaque", añade Debbie.

"Si ayudas a otras personas a tener éxito, naturalmente lo tendrás tú."

—Debbie King

Algo que practica con regularidad es levantarse cada día con afirmaciones positivas y creer en sí misma, en los demás y en que se puede lograr cualquier cosa que se proponga. Lo positivo impulsa lo positivo. Cada día es una nueva oportunidad y un nuevo comienzo. No lo desperdices, utilízalo.

"Aprecio las oportunidades que DGR crea para su gente. Estoy agradecida de trabajar en esta organización. La gente me ha enseñado mucho", expresa Debbie.

¿PRODUCTO FAVORITO DE TACO BELL?

La Pizza Mexicana y el Enchirito - quién sabe, ¡puede volver a aparecer!





RECONOCIMIENTO

RESULTADOS DE LOS RESTAURANTES EMBLEMÁTICOS DE DRGEN EL SEGUNDO TRIMESTRE

Los restaurantes emblemáticos son los que ofrecen el mejor servicio y personal de su clase, y cuentan con una cultura inigualable y los fundamentos necesarios para servir una comida deliciosa desde la apertura hasta el cierre. [HAGA CLIC AQUÍ](#) para ver los restaurantes que cumplieron las métricas de restaurantes emblemáticos en el segundo trimestre. Las clasificaciones del tercer trimestre de los restaurantes emblemáticos también se publicarán en este enlace en las próximas semanas, así que no deje de consultarlas.

CÓMO CONVERTIRSE EN EMBLEMÁTICO:

- El 20% de los restaurantes con menor insatisfacción de los clientes
- Velocidad DT: 3:30 o menos
- Superar el 100% de las auditorías CORE OPS y de seguridad alimentaria
- Certificado de seis gerentes: GM + Cinco SLs

GOLDEN BELL:

Los 100 mejores gerentes generales de los restaurantes de todo el sistema Taco Bell obtienen la codiciada distinción de recibir el estatus de Golden Bell y son invitados al evento de reconocimiento del año, que suele celebrarse en Hawái.

CLASIFICACIONES DE 5 ESTRELLAS PLUS Y 5 ESTRELLAS DEL TERCER TRIMESTRE

Los entrenadores y directores de área pueden hacer clic en los enlaces de la derecha para ver las clasificaciones a partir del tercer trimestre en la consecución de las métricas de 5 estrellas y DRG PLUS.



EMPLEADOS ASCENDIDOS A AM Y GM

N. CALIFORNIA

Miguel Brambila, Asistente del Gerente, 30740

Sandra Rios, Gerente General, 30753

Santos Rosales, Gerente General, 30943

NEVADA

Daniel Johns, Asistente del Gerente, 31858

Brent Josserand, Gerente General, 8862

Hilda Rodriguez, Gerente General, 1671

Samantha Lesiur, Asistente del Gerente, 31882

Tiera Herbert, Asistente del Gerente, 31911

Arthur Byrne, Gerente General, 31868

Jennifer Leanda, Asistente del Gerente, 31881

Laura May, Gerente General, 31890

Emalie Porter, Asistente del Gerente, 31897

Savanna Rodriguez, Asistente del Gerente, 34080

Shaylene Fletcher, Gerente General, 37679

Luz Guevara, Gerente General, 31894

Kimberly Gomez Rubio, Gerente General, 31908

MISSOURI & KANSAS

Britney Berryman, Gerente General, 35235

Damian Gloyd, Gerente General, 34411

Melissa Guinn, Gerente General, 34394

Michael Hull, Gerente General, 36391

Shante Irvin, Gerente General, 35236

Shaine Jackson, Asistente del Gerente, 34387

Shelby Looman, Asistente del Gerente, 36391

Reanna Lucas, Gerente General, 35230

Tanner McCleary, Gerente General, 35241

Pauline Mustava, Gerente General, 34392

Ryan O'Leary, Asistente del Gerente, 35245

Levi Toops, Asistente del Gerente, 35237

Hannah Tuimaseve, Asistente del Gerente, 34405



¡Vuelta al cole con Big Brothers Big Sisters del Área de la Bahía!

Nos lo pasamos en grande con Big Brothers Big Sisters del Área de la Bahía en su picnic y partido familiar DRG proporcionó comida para el público hambriento y mochilas Taco Bell personalizadas y únicas llenas de material escolar. Gracias a James Aman, Chris Castellanos, Ramneet Kaur, Dolores Gonzales, Griselda Godinez y Laurent Moulin por ofrecer su tiempo y crear un día divertido para grandes y pequeños.



¡DRG entrega a City Year KC 20.000 dólares!

Este año, la Fundación Taco Bell concedió 7 millones de dólares

en subvenciones comunitarias a cerca de 400 organizaciones sin ánimo de lucro al servicio de los jóvenes, ocho de las cuales se encuentran en los mercados del GDR. Fue un honor entregar a City Year Kansas City un cheque de 20.000 dólares y ofrecer un almuerzo a los miembros y voluntarios de City Year AmeriCorps en su mesa redonda. Gracias a Katrina Davis, Hayley O'Connor, Layla Awo, Cynthia Whitmire y Sean McGuire por su influencia positiva y su liderazgo.



SIGA A

NUESTRAS PÁGINAS EN LAS REDES SOCIALES:



INSTAGRAM: Diversified_Restaurant_Group

INSTAGRAM: TacoBell_Cantina_Events



FACEBOOK: Diversified Restaurant Group

LINKEDIN: Diversified Restaurant Group

PULSO DE OTOÑO El Pulso estuvo en vivo del 22 de septiembre al 13 de octubre de 2022. Esperamos poder compartir pronto los resultados con ustedes.



¡VUELVE LA PIZZA

MEXICANA! [¡HAGA CLIC AQUÍ](#)

para revisar la hoja de éxito de la Pizza Mexicana para que pueda estar en la cima de su carrera!



Nuevos Restaurantes

PREVISTOS PARA ABRIR ESTE AÑO:

TACO BELL

W 92nd Terrace, De Soto, KS

Apertura: 19/10/22

TACO BELL

15881 Metcalf Ave., Overland Park, KS

Apertura: 15/12/22

RECURSOS HUMANOS

BENEFICIOS Y PROGRAMAS

SALUD MENTAL

ginger

Ofrecemos Ginger, una prestación de salud mental, a todos nuestros Directores Adjuntos y superiores, así como a sus dependientes mayores de 18 años, sin coste alguno, independientemente de que estén inscritos o no en las prestaciones sanitarias de DRG.

Complete estos pasos para chatear con un asesor de Ginger:

1. [Haga clic aquí](#) para descargar la aplicación Ginger Emotional Support
2. Pulse "Mi organización" e introduzca su dirección de correo electrónico del trabajo.
3. Siga las instrucciones. ¡Ya está todo listo!



Visite nuestra página de beneficios para ver las recompensas totales de DRG, incluyendo beneficios, 401k, DRG Cares y recordatorios de reembolso de matrícula.

drgfood.com/our-benefits/

RETRIBUCIÓN

¿Sabía Usted? Que nuestro CEO y cofundador, David Grieve, ha tomado la iniciativa de implantar el redondeo en toda la marca Taco Bell. David y su esposa Kathleen forman parte del consejo de la Fundación Taco Bell y encabezan actividades de recaudación de fondos que apoyan a los miembros del equipo de Taco Bell y a sus comunidades. ¡Este año, la Fundación Taco Bell recaudó más de 20 millones de dólares a través de redondeo! Y hasta la fecha, el GDR ha recaudado más de 1,2 millones de dólares. Hemos superado nuestros resultados del periodo de incentivo 1 en más de 90.000 dólares. ¡Un trabajo impresionante!

ESTO ES LO QUE ESPERAMOS QUE NOS AYUDE A CONSEGUIR EN 2022:

- Recaude más que nunca animando a su equipo a pedir a cada cliente que redondee
- 7.000 dólares por restaurante como objetivo anual... ¡2 millones de dólares en todo el GDR!
- Esté atento a los tres periodos de incentivos a lo largo del año



– ENVIAR CONTENIDOS –

¿Tiene algún empleado que quiera destacar, una historia de interés periodístico o sugerencias para el próximo boletín?

*¡Comparta
sus ideas!*

SIERRA BURK

Director de comunicaciones y
medios de comunicación:

sburk@drgfood.com

INVOLÚCRESE Y OBTENGA UNA RECOMPENSA

**PUEDA ELEGIR EL NOMBRE
DEL BOLETÍN DEL GDR.**

Participe en el concurso para ganar \$100.



Pensamos que "Boletín de la empresa" no suena muy bien. Por ello, hacemos un llamamiento a todos los empleados para que sean creativos y nos envíen los nombres de boletines de noticias más originales. Evaluaremos todas las propuestas y elegiremos un nombre para el título oficial del boletín del GDR. La persona que envíe el nombre ganador obtendrá una tarjeta regalo de \$100 de Amazon y una fiesta de pizza para su equipo.

PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN DE EMPLEADOS



A través de nuestro programa de recomendación de Empleados, usted puede ganar de \$250 a \$750, dependiendo de su mercado, cuando recomiende a un Asistente del Gerente o Gerente General de Restaurante que sea contratado. Póngase en contacto con su representante de RRHH para obtener más información.

Realice la encuesta de DRG
"¡Nuestra empresa, nuestras ideas!"

¡Sus opiniones nos importan! Deje una sugerencia si cree que podemos mejorar, o comparta lo que le gusta de su trabajo. Es anónimo y se tarda 10 segundos.

**HAGA
CLIC
AQUÍ**

**¡PARA REALIZAR LA
ENCUESTA AHORA!**